FAQ

**1) Hai dimenticato la password per accedere al Registro Elettronico AXIOS? O hai cliccato per errore su password dimenticata? Se sì, il sistema ti avvisa che è stata inviata una email.**

* Verificare con la segreteria (chiama al 0771 286895 oppure manda una mail al ltic83500q@istruzione.it) se l'indirizzo email inserito negli archivi è corretto.
* Verificare nella cartella dello spam qualora la mail di recupero password fosse stata salvata lì
* Verificare di non avere la casella di posta piena.

**2) Sei un alunno o un genitore ed hai un problema tecnico? (difficile accesso al registro elettronico, scarico dei materiali ecc).**

Comunica a un docente di classe; oppure telefona al 0771 286895 (o lascia un messaggio) e indica che tipo di problema hai riscontrato e sarai richiamato dalla persona più adatta alla soluzione

**3) Dove trovo i compiti che mio figlio deve svolgere?**

* Per la scuola primaria: sui gruppi WhatsApp
* Per la scuola secondaria di primo e secondo grado (sul Registro Elettronico, sezione “Compiti assegnati”

**4) Ho difficoltà familiari nel mettere a disposizione di mio figlio /dei miei figli una strumentazione minima, cosa devo fare?**

* Comunicalo ad un docente della classe o, meglio al coordinatore di classe; si cercherà una soluzione.